



Group

makes it possible

transvision



Valys



“De printscreens in het ontwerp gaven een goed beeld,” volgens Marlies Meesters. “Bovendien kwam het grotendeels overeen met de verwachtingen van Transvision. Hierdoor en door de lange samenwerking met Korton was het een logische stap om samen het Valys project te gaan doen.”

Interview Marlies Meesters – Transvision

Marlies Meesters is bij Transvision betrokken bij de productontwikkeling en heeft veel contact met (nieuwe) opdrachtgevers.



Transvision is begonnen als onderdeel van Treintaxi BV, toen heette het nog geen Transvision. Daarbij werd ook het zorgvervoer e.d. gedaan. Voor de regie hiervan werd al sinds 2002 gebruik gemaakt van een maatwerkoplossing van Korton, genaamd RAS. Met dit softwareprogramma werd het complete proces met betrekking tot de taxibonnen geautomatiseerd. De honderden taxibonnen hoefden nu niet meer opgestuurd te worden en handmatig worden ingevoerd voor declaratie. RAS maakte het mogelijk dat alles elektronisch kon worden afgehandeld, wat een hoop tijd bespaarde.

“In 2003 werd de aanbesteding voor bovenregionaal vervoer (nu Valys) gewonnen.” Vertelt Marlies Meesters. “Dit week teveel af van de hoofdactiviteiten van de NS en daarom werd het onderdeel Transvision onafhankelijk.”

De volgende aanbesteding voor Valys (in 2006) werd verloren en daarmee werd Transvision verkocht aan de BIOS Groep en de Rotterdamse Mobiliteitscentrale RMC. Marlies Meesters: “De core business van Transvision is het regisseren van het vervoer. We hebben een landelijk dekkend netwerk van ongeveer 130 vervoerders. Met dit trouwe netwerk aan vervoerders staat Transvision garant voor kwalitatief

goede vervoerders voor haar klanten. Voor onze klanten regisseren we het zorgvervoer en het zakelijk vervoer. Maar ook nog steeds voor de NS regelen we de AVG (Assistentie Verlening Gehandicapten), NS Zonetaxi en het zakelijk vervoer voor NS Businesscard.” Sinds 2012 wordt voor de NS Zonetaxi gebruik gemaakt van het internetplatform WinTOP van Korton. Dit is een webbased oplossing voor de regie van het vervoer. Maar er kan ook allerlei informatie uit WinTOP worden gehaald en de facturatie (tussen opdrachtgever, Transvision en vervoerders) verloopt automatisch via WinTOP. Daarnaast zijn alle ritagenda's van de vervoerders gekoppeld met WinTOP. Via het platform worden alle ritten over en weer gestuurd. Ook kunnen er klachten in het systeem worden geregistreerd op een rit. Dit soort informatie kan dan worden doorgespeeld aan de opdrachtgever. “De toegevoegde waarde van Transvision is dat haar klant maar één contactpersoon en één factuur heeft. Bovendien ontvangen de klanten van Transvision uitgebreide managementinformatie en andere extra informatie.”

“Dat er een ketenreis berekend kan worden met dit systeem is uniek!”

In 2012 werd een nieuwe aanbesteding uitgeschreven voor het Valys-vervoer. Marlies Meesters: “Een belangrijke eis in het bestek van het ministerie van VWS was dat er een ketenreis in moest komen en de mogelijkheid van AVG moest hierbij beschikbaar zijn. Dit allemaal om het OV meer te stimuleren. Maar hoe ga je mensen de trein in krijgen? Dat was de uitdaging. Er zijn voor deze groep namelijk veel drempels om de trein te vermijden zoals de drukte en onbekendheid met het gebruik van de OV chipkaart. Veel van de Valys-reizigers zijn namelijk 75+ en hebben weinig ervaring met reizen met de trein en de nieuwe techniek.”



Een team van Transvision is gaan brainstormen over hoe deze drempels weggenomen kunnen worden. Naast de standaard vormen met alleen taxi (Valys Basis) of taxi in combinatie met trein (Valys Vrij) is er een tussenvorm bedacht: Valys Begeleid. Deze vorm is ook een combinatie van taxi en trein, maar dan met begeleiding. Op 30 treinstations kunnen reizigers deze begeleiding krijgen. Dit bestaat uit een Reisassistent die de reiziger van de taxi naar de trein begeleidt, helpt met in- en uitchecken met de OV chipkaart en een Valys Reismaatje. Dit laatste is een apparaat met GPS die de locatie bijhoudt en waarmee de reiziger contact kan opnemen met de CVL (Centrale Verkeersleiding). De Reisassistent legt ook uit hoe het allemaal werkt en kan eventuele vragen van de reiziger beantwoorden. Voor reizigers die nog meer hulp nodig hebben, zijn er ook vrijwilligers opgeleid, de zogenaamde Valys Ambassadeurs, die de hele treinreis meegaan en hen gezelschap houden.

“Als reizigers een paar keer met Valys Begeleid hebben gereisd en weten hoe het werkt, kunnen ze daarna zelf met de trein reizen (Valys Vrij),” aldus Marlies Meesters. Net als bij Valys Begeleid worden bij deze vorm ook altijd de aansluitingen in de gaten gehouden, zodat de taxi wacht als de trein bijvoorbeeld vertraging heeft. Een ander voordeel voor de reiziger is dat men een business variant van de OV chipkaart kan gebruiken. Deze hoeft nooit opgeladen te worden en de factuur wordt achteraf naar de klant gestuurd. Dit idee moest natuurlijk ook technisch haalbaar zijn. Transvision heeft het idee voorgelegd aan Korton. “Daarbij beschikte Korton over het bestek, dus zij wist hoe het systeem daarop aangepast moest worden.” Korton kwam met een functioneel voorstel met daarin alle functionaliteiten en een ontwerp van de schermen. “De printscreens in het ontwerp gaven een goed beeld,” volgens Marlies Meesters. “Bovendien kwam het grotendeels overeen met de verwachtingen van Transvision. Hierdoor en door de lange samenwerking met Korton was het een logische stap om samen het Valys project te gaan doen.”

“Klanten zijn ook erg positief over het Valys vervoer en de diverse opties die nu worden geboden voor zowel het boeken als het type vervoer.”

Voor Valys Begeleid en Vrij is ook nauw samengewerkt met de NS. “Deze samenwerking is heel goed en snel verlopen,” zegt Marlies Meesters. Zo wordt de routeplanner van de NS gebruikt en worden mensen in een rolstoel nog altijd geholpen door NS AVG.

Transvision heeft de aanbesteding gewonnen en vanaf 1 januari 2014 voeren ze Valys ook uit met behulp van WinTOP. Door het binnenhalen van deze opdracht is het bedrijf enorm gegroeid (van 9 naar meer dan 200 medewerkers) en is daarom eind 2013 verhuisd van Gorinchem naar een groter pand in Capelle a/d IJssel.

Voor het Valys project zijn in WinTOP aanpassingen gedaan en nieuwe functionaliteiten toegevoegd, zoals de ketenreis. “Dat er een ketenreis berekend kan worden met dit systeem is uniek!” volgens Marlies Meesters. “De functionaliteiten werken goed en het systeem biedt ontzettend veel mogelijkheden. Vanuit de techniek is alles goed bedacht en uitvoerig getest. Maar omdat het een nieuw product is, zijn er vanuit de praktijk uiteraard altijd verbeteringen. De mensen die nu dagelijks met het programma werken, komen met verbeterpunten die voornamelijk te maken hebben met gebruikersgemak. Er is hierin goede samenwerking tussen Korton en Transvision om deze zaken op te pakken en het product verder door te ontwikkelen. Voor de medewerkers is het ook belangrijk dat zij gehoord worden en dat er wat met hun feedback wordt gedaan.”

Berekening

Valys Begeleid	Valys Vrij	Valys Basis
Tijd: 01:44:00	Tijd: 01:52:00	Tijd: 01:04:00
Afstand: 16,0 km	Afstand: 7,0 km	Afstand: 63,0 km
Verbruik: 16,0 km	Verbruik: 7,0 km	Verbruik: 63,0 km
Prijs: € 12,60	Prijs: € 1,40	Prijs: € 12,60

Rit informatie berekend op: 11-08-2014 15:03:20

Beste route		Snelste route		Goedkoopste route	
Tijd: 01:44:00	Vertrek: 18-08-2014	Tijd: 01:44:00	Tijd: 01:44:00	Tijd: 01:44:00	Tijd: 01:44:00
Afstand: 16,0 km	Bestemming: 18-08-2014	Afstand: 16,0 km	Afstand: 16,0 km	Afstand: 16,0 km	Afstand: 16,0 km
Verbruik: 16,0 km	Huidig: 450,0 km	Verbruik: 16,0 km	Verbruik: 16,0 km	Verbruik: 16,0 km	Verbruik: 16,0 km
Prijs: € 12,60	Resterend: 434,0 km	Prijs: € 12,60	Prijs: € 12,60	Prijs: € 12,60	Prijs: € 12,60

Taxi 1200

	Verbruik	Prijs
🕒 16:30 Jadelaan 121, Hoofddorp	9,0 km	€ 1,80
🕒 16:49 Station Schiphol		

« Eerder | Later

manieren doen. Er zijn koppelingen tussen WinTOP en NS AVG, de persoonlijke pagina van NS Zonetaxi en de Valys boekingswebsite. Hierop kan men inloggen en een reis boeken. Daarnaast kan men bellen. De RMC neemt de telefoon aan voor Valys en voert de boekingen in in WinTOP. De medewerker voert de begin- en eindbestemming in en krijgt drie opties in beeld, voor Valys Basis, Vrij en Begeleid. Daarbij geven zij uiteraard uitleg over deze verschillende vormen en wat de 'spelregels' hierbij zijn. Door een koppeling tussen de telefooncentrale en WinTOP, wordt het telefoonnummer van de reiziger direct gekoppeld aan zijn pasnummer en wordt deze automatisch opgezocht in het systeem.

Voor overige vragen, klachten, administratie en natuurlijk ook complimenten kunnen Valys-klanten terecht bij de klantenservice. Zij verwerken dit weer in het systeem. Daarnaast werkt de CVL met WinTOP. Zij houden hierop de actielijst bij met incidenten. Zo krijgen ze bijvoorbeeld een melding als een trein vertraagd is bij een geboekte ketenreis. Zij kunnen dan de betreffende vervoerder hiervan op de hoogte stellen.

Maar ook als de verwachte aankomsttijd van de taxi niet aansluit op de vertrektijd van de trein (doordat hij bijvoorbeeld in de file staat) krijgt de CVL ook een melding. Zij kunnen hier proactief op bijsturen en een nieuw reisplan berekenen. Ook staan ze reizigers te woord die contact met hen opnemen via het Valys Reismaatje.

Klanten zijn erg positief over het Valys vervoer en de diverse opties die nu worden geboden voor zowel het boeken als het type vervoer. Ze kunnen direct alles via de boekingscentrale boeken en vervolgens regelt Transvision de AVG als deze nodig is. Ook kan Transvision in het systeem aangeven of de reiziger hulpmiddelen meeneemt en welke dit zijn.

Naast de systemen die Korton aan Transvision levert en voor haar heeft doorontwikkeld, verzorgt Korton ook de kantoorautomatisering. Zoals servers, PC's en andere hardware, VoIP, het ICT beheer en KASPer; de cloud-oplossing van Korton.

Wil u weten wat WinTOP voor uw organisatie kan betekenen? Neem contact op met ons via 023 555 5060 of info@korton.nl.

Jadelaan 121 • 2132 XZ • Hoofddorp • Nederland

023 555 50 60 (Algemeen) • 023 555 50 70 (Support) • info@korton.nl • www.korton.nl

ons tweede thuis
STICHTING TEN DIENSTE VAN MENSEN MET EEN HANDICAP



transvision

